

第11回 S1サーバーグランプリ 2次審査(県大会)概要

「第11回S1サーバーグランプリ」2次審査(県大会)における審査内容について、お知らせ致します。

審査内容

- ① お店の紹介
- ② 規定審査としてのロールプレイング
- ③ 1分間スピーチ

①お店の紹介

サーバー自身が勤務しているお店を審査員に紹介して頂きます。

「あなたのお店に行ってみたい！」と思える紹介をしてください。

制限時間は1分です。1分以内であれば、早く終了しても構いません。

1分の時点で合図がありますので、そこで審査終了となります。

1分以内に審査を終えたとしても審査には、影響しません。1分を超えた時点で合図があり、紹介の途中であっても終了となります。

なお、紹介をする際に、名刺やリーフレット等の日常的に営業で使用しているツールは使用可能です。これは使用を助長するものではなく、ツールの使用は審査には全く影響しません。

②規定審査1問

規定審査に対して、繁盛店の道のスタッフが中心となって

お客様役となり、サーバーにロールプレイングを実施していただきます。

規定審査のシチュエーションは、くじで確定します。

当日、自身のロールプレイングをするタイミングでくじを引いて頂きます。

くじに含まれるシチュエーションは以下です。

審査のスタートは、お客様役の声がけからはじまります。

シチュエーションは以下の通りです。

- ① お客様同士のトラブル1
- ② お客様同士のトラブル2
- ③ お店の近隣情報1
- ④ お店の近隣情報2
- ⑤ メニューについて1
- ⑥ メニューについて2
- ⑦ 無理難題1
- ⑧ 無理難題2
- ⑨ クレーム1
- ⑩ クレーム2

上記以外は一切開示されません。質問もお受けできません。

日常的に営業で使用しているツールは使用可能です。

**この規定審査は3分までです。ロープレ途中でも3分経てば終了となります。
時間超過の減点はありません。3分で終了です。短くても審査に影響はありません。**

②1分間スピーチ 繁盛店への道が定義した内容について1分間のスピーチをしていただきます。

スピーチのテーマに関しては、全国共通のテーマです。

あなたが、今のお店で働いている時に体験した、良かったことを教えてください。

制限時間は1分です。1分以内であれば、早く終了しても構いません。

また1分の時点で合図がありますので、そこで審査終了となります。

1分以内に審査を終えたとしても審査には、影響しません。1分を超えた時点で合図があり、紹介の途中であっても終了となります。

なお、紹介をする際に、名刺やリーフレット等の日常的に営業で使用しているツールは使用可能です。これは使用を助長するものではなく、ツールの使用は審査には全く影響しません。

審査結果発表 結果は後日、電話連絡及び繁盛店への道ホームページにて発表いたします。