

第9回全国大会最優秀賞！第12回全国大会企業賞第1位！

株式会社ダイヤモンドダイニング笠松美樹子氏に聞く 組織と現場を強化する接客力向上の仕組みと手法とは！？ ～社外コンテストを活用し営業に勝つマインドを作る6STEP～

＜特別企画＞ゲストスピーカー

株式会社ダイヤモンドダイニング
営業本部 エグゼクティブサーバー

笠松 美樹子 氏



＜プロフィール＞

大阪府出身。2013年(株)ダイヤモンドダイニング入社。
2014年「第9回 S1サーバーグランプリ」にて、過去最高の900名を超えるエントリーの中、全国大会へ勝ち進み、日本のベストサーバーとして優勝。六本木わらやき屋、銀座わらやき屋と店長・トレーナーを経て、グループ全社のエグゼクティブサーバーとして、企業全体のサービスレベル向上を図るべく、サービス研修やトレーニングの実施、店舗サービス改善、社内サーバーグランプリ大会の実施運営を通じて、サーバーの育成・マネージメント指導に従事。翌年2015年「第10回S1サーバーグランプリ」、2017年「第12回S1サーバーグランプリ」では、エントリー企業の中で出場者のサービスレベルの平均点が最も高かった企業として、企業賞第1位を受賞。外食業界におけるサーバーの地位向上を目指し、社内外問わず各種講演やセミナーなども行っている。

＜セミナープログラム＞

- 【第1部】組織と店舗の接客力を向上させる「S1グランプリ」とは？（15分）
- 【第2部】社外コンテストを活用し営業に勝つマインドを作る6STEP（75分）
- 【第3部】参加企業の活用事例・育成のツボとコツの共有（30分）

＜開催概要＞

【日時】2017年5月10日(水)14:00～16:00(受付13:45～)
※終了後笠松氏を交えて懇親会を予定(17～19時)

【会場】築地社会教育会館（東京都中央区築地4丁目15-1）
→地下鉄「東銀座駅」「築地駅」「築地市場駅」より各徒歩5分
→東京メトロ「銀座駅」A5番出口より徒歩8分

【参加費】 無料

【申込方法】 下記URLか右記QRコードもしくはFAXで受付
<http://www.kokuchpro.com/event/S1kanto170510/>

【お問合せ先】NPO法人繁盛店への道 関東地区本部 kanto@hanjyoten.org



参加申込書 FAX用

ふりがな				男 ・ 女
氏名				
企業(店舗)名		部署、 役職名		
住所		連絡先		
メールアドレス		参加 人数	名	
今後もS1サーバーグランプリに関する情報送付を		希望する ・ 希望しない		

懇親会	参加する ・ 参加しない
-----	--------------

参加費用に関しては、当日受付にてお支払ください。

■ご記入頂きました個人情報は、S1サーバーグランプリの情報伝達及びお申込に関して当団体の担当者よりご連絡させて頂く場合にのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。

申込書をご記入の上、FAXにてお送り下さい。

FAX. 03-6740-2018