

## 第12回 S1サーバーグランプリ 2次審査(県大会)概要

「第12回S1サーバーグランプリ」2次審査(県大会)における審査内容について、お知らせ致します。  
今年度より全シチュエーションを公開致します。

### 審査内容

- ① お店の紹介(1分間)
- ② 規定審査としてのロールプレイング(3分)
- ③ スピーチ(1分間)

#### ①お店の紹介

サーバー自身が勤務しているお店を審査員に紹介して頂きます。  
「あなたのお店に行ってみたい!」と思える紹介をしてください。  
制限時間は1分です。1分以内であれば、早く終了しても構いません。  
1分の時点で合図がありますので、そこで審査終了となります。  
1分以内に審査を終えたとしても審査には、影響しません。1分を超えた時点で合図があり、  
紹介の途中であっても終了となります。  
なお紹介に使用する名刺やリーフレット等は、日常的に営業で使用しているものに限り使用可能です。  
これは使用を助長するものではなく、ツールの使用は審査には全く影響しません。

#### ②規定審査1問

規定審査に対して、繁盛店の道のスタッフが中心となってお客様役となり、  
サーバーにロールプレイングを実施していただきます。

規定審査のシチュエーションは、くじで確定します。  
当日、自身のロールプレイングをするタイミングでくじを引いて頂きます。  
くじに含まれるシチュエーションは以下です。  
すべてのシチュエーションは公開されますので、審査ではサーバー個々のオリジナル性を重視します。

全てのシチュエーションの設定は「満席」です。

- ①カテゴリー… 「お客様同士のトラブル」  
シチュエーション… お客様がこぼした飲み物が後ろのお客様の荷物に掛かってしまいます。
- ②カテゴリー… 「インフォメーション」  
シチュエーション… 一度退店されたお客様が携帯を忘れたと戻ってこられますが、お店にはありません。
- ③カテゴリー… 「メニューについて」  
シチュエーション… このお店の一番の人気メニューをおすすめしてください。なぜおすすめかも伝えてください。
- ④カテゴリー… 「無理難題」  
シチュエーション… 記念日なので、どうしても予約をしたいと言われるお客様。しかし満席なんです。
- ⑤カテゴリー… 「クレーム」  
シチュエーション… 食事して帰る前に、料理に髪の毛が混入したことを告げられます。

上記以外は一切開示されません。質問もお受けできません。  
日常的に営業で使用しているツールは使用可能です。

**この規定審査は3分までです。ロールプレイング途中でも3分経てば終了となります。  
時間超過の減点はありません。3分で終了です。短くても審査に影響はありません。**

- ③1分間スピーチ 繁盛店への道が定義した内容について1分間のスピーチをしていただきます。  
スピーチのテーマに関しては、全国共通のテーマです。

サーバーとして、あなたの魅力をアピールしてください。

制限時間は1分です。1分以内であれば、早く終了しても構いません。  
また1分の時点で合図がありますので、そこで審査終了となります。  
1分以内に審査を終えたとしても審査には、影響しません。1分を超えた時点で合図があり、  
紹介の途中であっても終了となります。  
なお、紹介をする際に、名刺やリーフレット等の日常的に営業で使用しているツールは使用可能です。  
これは使用を助長するものではなく、ツールの使用は審査には全く影響しません。

**審査結果発表** 結果は後日、電話連絡及び繁盛店への道ホームページにて発表いたします。

**概要** 2次審査会場での写真、動画撮影は可能ですが、他のお客様への迷惑になる撮影方法はご遠慮ください。