

S-1 アカデミー in関西

6月のS1アカデミーは・・・

第1部

今や、どの地域でもたくさん訪れている
外国人観光客に向けての接客セミナー！

第2部

めっちゃめっちゃ勉強になる接客ロープレです。第10回S1サーバーグランプリにおいて、関東地区から全国大会ファイナリストになられた、ニューハーフサーバーの伊藤愛子さんと第11回S1サーバーグランプリ関西地区から全国大会ファイナリストになられた、

心齋橋 今井屋の松本小次郎さんの生の接客ロープレです。

飲食店に起こりうるシチュエーションにお2人がどのように対応するか？

見ごたえたっぷり、間違いありません。

【講師紹介】

～第1部～

◆講師/山本 真奈美 氏

◇プロフィール/
インクレスント代表/講師実績16年で資格は秘書技能検定1級、サービス接客検定1級、マナープロトコル準1級、個人情報保護士、救急救命インストラクター、うちエコ診断士等々を保有



◆講師/安井・フローレンス・愛歌 氏

◇プロフィール/
Heart Meets World 代表
BNI阪神南リージョン ディレクター・コンサルタント
NPO法人 Wel@Kobe 理事/15歳からスイスの高校に留学
アメリカペンシルバニア州の大学で学士号(仏語・優秀賞)を取得。同大学大学院にて教育工学修士(最優秀賞)を取得
TOEFL(最高677点中)630点/TOEIC(990満点中)960点
国連英検特A級・外務大臣賞受賞



～第2部～

◆講師/伊藤 愛子 氏

◇プロフィール/
独自の接客サービスで全国レベルのコンテストで何度も受賞。塚田農場ではバイトながら新店舗立ち上げに教育担当として50店舗以上！昨年まで塚田農場に勤務。独立してセミナー講師に。



◆講師/松本 小次郎 氏

◇プロフィール/
S1サーバーグランプリ 関西地区大会 優勝者
ダイヤモンドダイニングの関西地区 熱血マネージャー



2016年 **6月20日** (月) ■時間:PM14:00~PM16:10
※開場PM13:40~

■会場:心齋橋 太成閣

■費用:セミナー費/¥1000(※会場支払い)

住所:大阪市中央区東心齋橋1-18-12 懇親会費/¥4000(希望者のみ)

■お申込み方法/

①こちらのお申込み用紙を繁盛店への道関東支部までFAXをお送りください！

②WEBお申込みはこちら

⇒<https://a81d4e8f74bfc37027b192009c.doorkeeper.jp/events/45747>

サーバーグランプリとは？

「接客の良いお店」と言われたい！「またあなたに逢いにくるよ！」と言われたい！

そう思っただけの日本一のサーバー「ベストサーバー」を選ぶ大会です。飲食店で働く接客スタッフのサービスレベル向上を目的とし、1年を通じた人材活性プログラムです。エントリーする事により、自分のおもてなしの短所、長所が明確になり更なるレベルアップを図る事ができます。

☆第12回大会エントリー受付中！詳しくはHPへ⇒ <http://hanjyoten.org/>

【お申込用紙】

下記、必要事項をご記入の上、FAX 078-599-7602

(NPO法人繁盛店の道 関西支部 担当 西)までお送りください！

フリガナ		参加人数	
氏名		TEL	
貴社名 (店名)		FAX	
		E-mail	

懇親会に参加 する ・ しない

※〇印をおつけください。