



全外食に通じる接客資格「S1サーバー」第3回目 講座を開校

～受講生受付中～

2017年2月15日(水)

NPO法人 繁盛店への道(所在地:東京都中野区、理事長:柴泰宏、以下「繁盛店への道」)は2016年9月外食店舗で働く「サーバー」(サービスパーソン)の技能を可視化し、レベル1、レベル2、レベル3の3段階による「S1サーバー」資格制度を確立しました。

資格取得のための講座をまずは初級にあたる「レベル1」で外食従事者を対象に2016年11月16日(水)、東京都中野区にてS1接客サービススクールとして開校します。

繁盛店への道は、外食の接客日本一を決めるコンテスト「S1サーバーグランプリ」を2006年から11年間、毎年開催してきました。エントリーした延べ6千7百人のサーバーの接客を審査してきました。この11年間の接客ノウハウを基に開発したのが、「S1サーバー」資格制度です。

レベル1は、【安定的に接客をできる心構えを持つ状態】を学ぶ講座です。

▼ S1接客サービススクール 「S1サーバー レベル1」講座

日時:2017年2月15日(水) 12~16時

会場:NPO法人 繁盛店への道 事務局 電話:03-6382-4991

東京都中野区中央5-3-11 柴ビル

対象:飲食店勤務期間が一カ月以上の方

費用:10,000円(税込・認定試験料・認定代込) 来年度より18,000円(税込)
(受講申し込み後、メールにて所定口座への振込依頼を致します)

内容:S1接客サービススクール校長

布施知浩(第4回S1サーバーグランプリ優勝、「ごち惣家」(銀座)店主)が、一般募集した外食従事者を生徒に座学とロールプレイングにて

「S1サーバー レベル1」講座を開きます。

講座:◆座学(120分)

- ・接客の「キホン」の「キ」
- ・現代接客サービスに必要な考え。
- ・お客様の心に残る「プラスαの一言」
- ・また逢いたいサーバーになるための極意

◆ロールプレイング(45分)

- ・店舗で起こりうるシチュエーションを実践演習

◆認定試験(30分)

- ・選択式問題、記述式問題

▼ S1サーバーグランプリ

外食の接客日本一を決めるコンテスト。2006年~2016年まで毎年1度、累計11回を開催しました。延べエントリー者数6千7百人。審査基準は「また逢いたい」。エントリー者の働く全店を訪問しての一次審査から、二次審査、全国10地区大会を経て、毎年3月に全国大会を開催しています。2017年3月15日(水)にメルパルク東京(芝公園)にて第12回の全国大会を開催予定です。



NPO 法人 繁盛店への道 事務局行

ファックス：03-6740-2018

(電話：03-6382-4991)

「S1 サーバー」レベル1 講座 受講申し込み用紙

(ファックス返信用紙)

- 日時：2月15日(水) 12:00～16:00 (11:30 受付開始)
* 12:00～14:00 座学 14:15～15:00 ロールプレイング 15:15～15:45 試験
- 会場：NPO 法人 繁盛店への道 会議室
東京都中野区中央5-3-11 柴ビル3階
* 東京メトロ有楽町線「新中野駅」1番出口徒歩1分

貴社名	
店舗名	
会社(店舗)連絡先	
雇用形態	社員 アルバイト・パート
ふりがな	
お名前	
連絡先(電話)	
連絡先(メール)	

*申し込みは、お手数ですが、2月13日(月)までにNPO 法人 繁盛店への道 事務局までご連絡いただきますよう宜しくお願いいたします。