



S1 Server Grand Prix



人を創る、感動を創る、未来を創る

第12期 繁盛店への道 活動概要



理念

「人を創る、感動を創る、未来を創る」

「繁盛店への道」は「繁盛店」を「賑わい、大いに栄えるお店」と定義しています。

私たちの活動を通じて、すべての飲食店が、賑わい、大いに栄えるお店となり、そのお店に関わる全ての人たちが幸せになることを願い、その「繁盛店」へ導くために必要な人・感動・未来を私達は創っていきます。

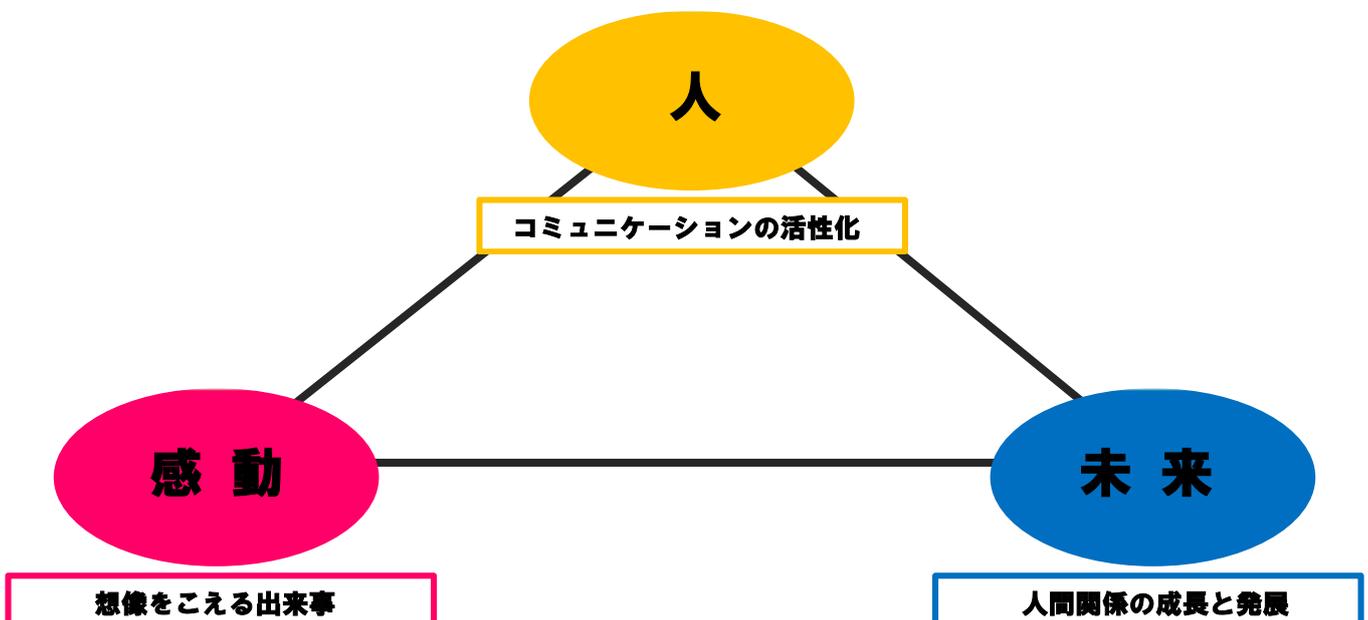
「食」を通じた、人と人とのコミュニケーションを楽しむために、お客様はお店を訪れます。

それは、お客様同士、お客様と従業員のコミュニケーションでもあります。そしてそれはお客様だけではないのです。お店には、従業員と業者など関わる全ての人たちのコミュニケーションの場もあるのです。これを築くのは他ならぬ「人」です。私たちの活動の原点は、この「人」を創ることとしています。

私たちが、「人」と「人」との潤滑油となり、活動を通じて、コミュニケーションを活性化させることで、より多くの「人」と「人」とのつながりを創造していきます。それにより、人が大きく成長すると考えています。そして、人間関係が深まると、そこから想像を超えた会話や関係が生まれ、それが「感動」へとつながるのです。そして、この「感動」の数が多くなれば、なるほど「人は互いを尊重し、認め合い、敬愛する」ようになるのです。

そういった人間関係の成長と発展が大きな「未来」を創造することになるものと考えています。この想いを私たちは、「人を創る、感動を創る、未来を創る」という理念に込めています。

「繁盛店への道」は「繁盛店」へ導くために必要な
人・感動・未来を創っていきます。



目的

「外食産業の活性化から 社会全体の活性化へ」

不況などの影響により、外食業界も厳しい状況にあります。

「繁盛店への道」はこの厳しい状況を乗り越えるためには、業界全体の活性化が必要であると感じております。

また、昨今、飲食店が増え、「繁盛」の秘訣としては他店との差別化が不可欠であり、現場で直接お客様と接しているサーバー達のサービスレベルの向上、さらには意識・モチベーションが上がることにより実現されると考えております。

そして、サーバー達のサービスレベル・意識・モチベーションの向上はお店を活気づけ、さらにはお客様を呼び、お店の繁盛へとつながり、外食業界の活性化につながっていき、ひいては、社会全体への活性化へとつながると考えております。

繁盛店への道活動

目標を持つ・自分のサービス技術の見直し
経営者・サーバー同士の情報交換・共有

やりがいを感じる・向上心が生まれる
切磋琢磨できる環境・情報・知識が豊富になる

サービス技術の向上
店・会社の活性化
売上アップ

外食産業の活性化・地位向上

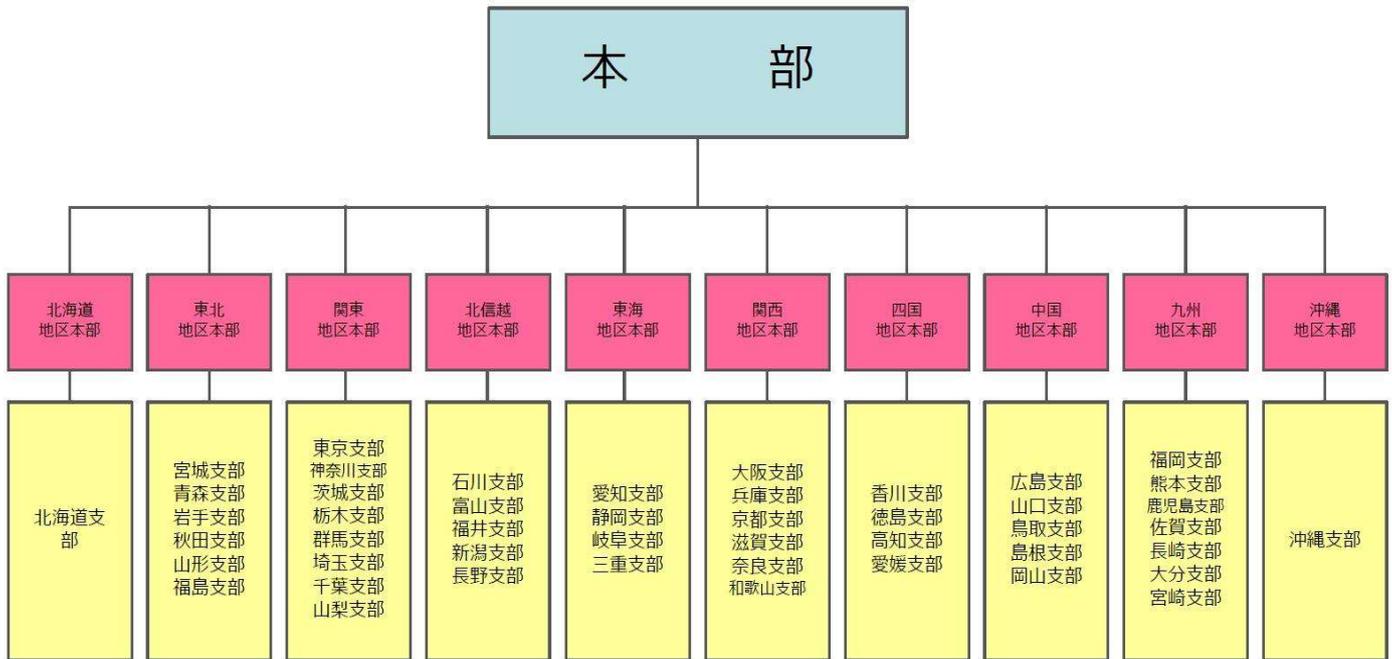
他業種にも刺激になる
外食産業に関わる他業種の活性化

社会全体の活性化

活動体制

全国10地区本部体制

北海道・東北・北信越・関東・東海・関西・四国・中国・九州・沖縄の10地区本部を持ち、飲食業界の活性化を目指し、積極的に活動しています。また、今後は47都道府県に支部を設けていき、全国の飲食店が活気づくよう、そして外食業界の発展・活性化を目指し、活動を行っていきます。



メンバー

全国に約100名(約80社)のメンバー

全国10地区で、外食産業に関わる様々な業種のメンバーが、約100名在籍しております。外食産業以外のメンバーもあり、様々な業界との交流も流れ、メンバー同士、お互いの世界が広がります。さらに、私どもの活動の柱である『S1サーバーグランプリ』においては、エントリー会社・個人から、その先には70,000もの企業やそれに関わる人たちの顔がございます。活動を通し、この全国に広がる人との交流からビジネスチャンスが日々生まれております。

【メンバー業種】

飲食店経営・酒販店・コンサルタント・食材卸・保険・デザイン・イベント・IT・メディア関係など。

メンバー特典

当会の理念に賛同し、下記に定められた協賛金を支払うことにより協賛いただきました個人、および団体のメンバー様への、各種協賛特典をご用意しております。

協賛金50万円の協賛メンバー様は、当会の定める全国10地区のうち5地区、協賛金100万円の協賛メンバー様は全国10地区どこでも、メンバーと同じ権利を有し、活動することができます。

■ 第12期 S1サーバークランプリ協賛特典

●特典一覧

		基本特典												
		HP	DVD	メルマガ	地区大会				全国大会					
		バナー	配布資料	広告配信	チケット	ブース	サンプリング	チラシ社名掲載	チケット	ブース	サンプリング	チラシ社名掲載	パンフレット社名掲載	活動地区数
金額	1万	○社名	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	○	—
	3万	○社名	—	—	—	—	○	—	—	—	—	—	○	—
	5万	○社名	—	—	—	—	○	—	1枚	—	—	—	○	—
	10万	○	1本	—	1枚	○	○	○	2枚	—	○	—	○ ロゴ掲載可	—
	30万	○	2本	—	2枚	○	○	○	5枚	○	○	○	○ ロゴ掲載可	—
	50万	○	3本	—	10枚	○	○	○	10枚	○	○	○	○ ロゴ掲載可	5地区
	100万	○	3本	○	20枚	○	○	○	20枚	○	○	○	○ ロゴ掲載可	10地区

※チラシやパンフレット等の掲載について

印刷物に関する特典につきましては、入稿締め切りまでに御協賛が決定していない際に掲載ができない場合がございます。

※サンプリング(チラシ・試飲等)

開催する会場により、試飲・試食のサンプリングをお控え頂く場合がございます。ご了承くださいませ。

協賛が決定次第、協賛申込書をお送りいたしますので、

お申込書を事務局までお送りいただきますようお願いいたします。

申込書を確認次第、協賛特典の詳細のご案内とご請求書の発送をさせていただきます。

活動内容

接客コンテストやセミナーなど、人材育成をメインに活動をおこなっております。
また、活動を通して、普段、他店や他企業との交流の場が少ないサーバー同士が、
自発的に交流や情報交換をできるような場の提供をおこなっております。

- S1サーバーグランプリの企画・運営
- 資格認定制度
- 各地区にて接客セミナーを開催
- S1エキシビジョンの開催

【過去の活動実績】

- S1サーバーグランプリ(地区大会、全国大会)の開催
- S1アカデミー、S1売上アップセミナーの開催
- ブロンズハートライセンススクールの開催
- 海外おもてなしセミナー(タイバンコク、シンガポールにて開催)
など多数のイベント・セミナーを開催しています。



S 1 サーバーグランプリ

サーバー(飲食店のサービススタッフ)の地位向上・サービス技術のレベルアップを目的とした大会であるS1サーバーグランプリ。2006年から始まり、当初は関東・関西での大会でしたが、今では全国10地区にて開催されております。

S1サーバーグランプリでは1年をかけ、筆記試験・訪問調査などを経て、地区大会・全国大会を行い、サービスNo.1を決定いたします。細かい審査項目から自分の長所や短所が明確になることにより、さらなるサービス技術のレベルアップを図ることができます。

また、大会を通じて他店のサーバーとの交流や情報交換など、サーバーにとって様々な気づきや刺激を受ける場として、注目されています。

■S1サーバーグランプリ スケジュール

3月～6月末 エントリー受付

6月～9月 1次審査(訪問調査・筆記審査)実施

9月～11月 2次審査or県大会(規定審査・面談)実施

10月～1月 地区大会開催

3月 全国大会開催

S 1 サーバーグランプリ 開催概要

■開催地区 全国10地区(北海道・東北・関東・東海・北信越・関西・四国・中国・九州・沖縄)

■審査方法 ※開催年度によって、内容が多少変わることがございます。

1次審査 【訪問調査】調査員(一般公募)が、エントリー者の店舗に出向き、対面にて接客を調査。定められたポイントのチェックおよび「また逢いたい度」にて採点する。
 【筆記審査】サーバーとしての思想を問う設問に対するの回答を書きいただき、繁盛店への道が定めた基準により採点する。

2次審査 (県大会) ※1次審査結果の上位者を対象に実施
 【規定審査】繁盛店への道が設定した「店舗で発生し得る課題に、サーバーが瞬時に対応し、その対応を審査する。
 【面談】繁盛店への道メンバーが設定した審査員との質疑応答。

地区大会 2次審査・県大会上位者(エントリー数に応じて変動)が、ステージ上で規定審査・スピーチ審査を行い、各地区の代表者を決定する。

全国大会 各地区の代表者がステージ上でデモンストレーションを行い、また逢いたいサーバー日本一を決定する。

■ 1次審査 訪問調査票

この調査票は
 前回大会(第10回)の調査票です。
 今大会では、
 調査内容は公開致しません。

総合評価: /20
 オペレーション評価: /20
 また逢いたい度評価: /20

特別 記入して頂きたい項目(※)「サーバーグランプリ」第1次審査の採点(採点者)に類似し、内容を参照しているかどうかを理由(※)を併せて記入してください。

特別	記入して頂きたい項目(※)	理由(※)
	この調査票は前回大会(第10回)の調査票です。	
	今大会では、調査内容は公開致しません。	
	総合評価: /20	
	オペレーション評価: /20	
	また逢いたい度評価: /20	
■ オペレーション評価		
チェック項目	採点	コメント
01 電話に出た際、メニューを教える必要はありますか?	採点済	
02 電話に出た際、メニューを教える必要はありますか?	採点済	
03 このお店の接客態度は満足していますか?	採点済	
04 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
05 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
06 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
07 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
08 エントリー番号の通知はありましたか?	採点済	
09 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
10 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
11 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
12 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
13 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
14 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
15 メニューの提供、または教える必要はありますか?	採点済	
16 メニューの提供、または教える必要はありますか?	採点済	
17 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
18 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
19 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
20 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
21 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
22 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
23 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
24 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
25 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
26 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
27 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
28 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
29 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
30 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
31 接客態度が満足できない場合は、どのような改善が必要だと感じましたか?	採点済	
32 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
33 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
34 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
35 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
36 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
37 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
38 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
39 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
40 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
41 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
42 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
43 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
44 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
45 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
46 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
47 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
48 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
49 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	
50 トイレの清掃、または教える必要はありますか?	採点済	

認定 制度について

サーバーの地位向上を目的とした制度として、前期よりサーバー認定制度を制定しました。この制度は、ライセンスを設けることで、今後、飲食業界においてサーバーの地位向上を目指し、就職やさらなるスキルアップ、社内の昇給などにおいて1つの指標となる制度を目指し、さらなる構築を目指してまいります。

■S1サーバーライセンス制度の主旨

1. 飲食業のサービスを担当するスタッフのスキルアップ。
2. サーバーという職種の認知度向上。
3. サーバーたちが転職や就職の際に、履歴書に記入できる資格の発行。
4. サーバーのスキルアップを通じて、飲食業界を盛り立てていく。
5. NPO法人繁盛店への道の新規活動。
6. サーバードランプリの認知を上げる。

■S1サーバーライセンススクール

ブロンズハート・シルバーハート・ゴールドハートと3階級のライセンスを設定。

■ライセンス基準

【ブロンズハート】

- ・業態を問わず、飲食業の接客の仕事に従事していること。
- ・サーバーとしての意識、仕事に対する強い意欲を持ち、自身のサービススキルを向上させたいと考えている者。
- ・NPO法人繁盛店への道が定めるサービスの基礎のスキルを有している者。
- ・S1サーバードランプリにエントリーして、二次審査(都道府県大会)に進出した者(第7回以降)。または、S1サーバー検定ベーシックコースの講習を受講し、検定試験に合格した者。

【シルバーハート】

- ・業態を問わず、飲食業の接客の仕事に従事していること。
- ・サーバーとしての意識、仕事に対する強い向上心を持ち、営業店舗において、高いサービススキルをもってサービス業務を行っている者。
- ・NPO法人繁盛店への道が定めるサービスの上級のスキルを有している者。
- ・S1サーバーベーシックライセンスを有し、S1サーバーエリートコース検定の講習を受講し、検定試験に合格した者。または、S1サーバードランプリにエントリーして地区大会に進出し、S1サーバーエリートコースの講習を受講した者。

【ゴールドハート】

- ・業態を問わず、飲食業の接客の仕事に従事していること。
- ・サーバーとしての意識、仕事に対する強い向上心を持ち、営業店舗において、他のスタッフへの指導的立場に立つ者。
- ・苦情に対して適切な対応、処理ができる者。
- ・NPO法人繁盛店への道が定めるサービスの最上級のスキルを有している者。
- ・S1サーバーエリートライセンスを有し、S1サーバーエリートコース検定の講習を受講し、検定試験に合格した者。または、S1サーバードランプリにエントリーして全国大会に進出し、S1サーバードランプリコースの講習を受講した者。