

第13回 S1サーバーグランプリ

2次審査（県大会）の審査内容概要

審査項目

- ① 自己紹介（1分間）審査
- ② 規定審査ーロールプレイング（3分間）審査
- ③ スピーチ（1分間）審査

審査3項目共通ルール

- 各審査には制限時間が設定されており、終了ブザーなどの合図で審査終了となります。時間超過による減点はありません。
- 制限時間以内であれば早く審査を終了しても問題はありません。
- 審査途中で終了合図があった場合は、その時点までの審査となります。言葉の途中であっても審査への影響はありません。
- 紹介時に使用する名刺やリーフレット等は、日常的に営業で使用しているものに限って使用可能です。ツールの使用は審査には影響致しません。
- 審査項目は、全国共通です。

各審査内容

①自己紹介（1分間）審査

審査員及び来場者の皆様にサーバーとしてのあなたの魅力を紹介して頂きます。

テーマ：「あなたのお店に行って、あなたに会いたい」
と思える自己アピールをして下さい。

②規定審査1問（3分間）

各サーバーは、審査当日にくじで引いた、シチュエーション審査のロールプレイングを実施して頂きます。

シチュエーション審査：共通設定は「満席」です。

①カテゴリー	「お客様同士のトラブル」
シチュエーション	スマホで撮影をして SNS に投稿している方が多いが、顔をアップされたくないお客様もいます
②カテゴリー	「アクシデント」
シチュエーション	「最近大きな停電が多いけど、食事中の場合はどうなるのだろう？」と質問されます。」
③カテゴリー	「食品衛生」
シチュエーション	「毎年とはいえ、今年も食中毒の話題が多いけど、予防は大丈夫？」と質問されます。」
④カテゴリー	「無理難題」
シチュエーション	「会計時に、多量の小銭硬貨で支払いをされようとされます。」
⑤カテゴリー	「クレーム」
シチュエーション	「料理（飲み物）の提供が遅れて気分を害したお客様がおられます。どうフォローしますか？」

※上記以外は一切開示されません。質問もお受けできません。

※日常的に営業で使用しているツールは使用可能です。

③スピーチ審査（1分間）

繁盛店への道が定義した内容について1分間のスピーチをして頂きます。

テーマ：「あなたが、お客様にまた来ていただけるように心がけていることは何ですか？」

■審査結果発表について

結果は後日、電話連絡及び繁盛店への道ホームページにて発表致します。

■注意事項

二次審査での動画撮影は可能ですが、他のお客様への迷惑になる撮影方法と SNS への投稿は、ご遠慮下さいますようお願いいたします。