

第14回 S1 サーバードランプリ 2次審査（県大会）概要

審査内容

- ①自己紹介・・・1分間
- ②規定審査(ロールプレイング)・・・3分間
- ③スピーチ・・・1分間

※シチュエーションは全地区共通であり、公開を致します。

①自己紹介 制限時間：1分間

あなたの魅力を審査員及び、来場者の皆様にご紹介して頂きます。サーバーとしての自己紹介に限定をしております。

テーマ：「あなたの魅力を自己紹介として発表をしてください。」

②規定審査1問 制限時間：3分間

規定審査は、繁盛店の道のスタッフが中心となってお客様役となり、サーバーにロールプレイングを実施して頂きます。

- 規定審査のシチュエーションは、下記の全10問です。
当日の審査順に各サーバーが審査を行う際に、くじ引きで確定します。

— 規定審査シチュエーション —

- 全てのシチュエーションの設定は「満席」です。

	カテゴリー	シチュエーション
①	「お客様同士のトラブル」	「あのお客さんの電話の声がうるさい」というクレームがあります。
②	「お店のルール」	お客様の財布の忘れ物がありました。
③	「食品衛生」	「毎年とはいえ今年も食中毒の話題が多いけど、予防は大丈夫？」と質問されます。
④	「無理難題」	「食器が気に入ったので持って帰りたい」とお願いをされます。
⑤	「SNS」	「インスタにアップしたいので、隣のテーブルの料理写真を撮らせてほしい」と言われます。
⑥	「メニュー1」	「インスタ見て来たのに、写真と違う」と言われます。
⑦	「メニュー2」	あるカテゴリーのお客様に対するおすすめメニューを聞かれます（例：妊婦さん、高齢者、子供）
⑧	「緊急対応」	「異常気象による災害の際の対応」について聞かれます。
⑨	「クレーム1」	「タバコ臭い店員」に対するクレームを言われます。
⑩	「クレーム2」	「テーブルが汚れている」というクレームを言われます。

※上記以外に規定審査の開示や質問の受付は致しませんので、あらかじめご了承をお願いいたします。

③1分間スピーチ 制限時間：1分間

繁盛店への道が定義した内容について1分間のスピーチをしていただきます。
スピーチのテーマは、全国共通のテーマです。

テーマ：「S1サーバー ドランプリにエントリーした理由や感じたこと、良かった事などをスピーチしてください」

■2次審査に関する注意事項

- 各審査は、制限時間が定められ、制限時間と同時に合図がございます。
- 審査終了の合図で必ず、その時点で終了してください。
- 各審査は、制限時間内に審査を終了しても、制限時間の合図の際にスピーチ途中や接客の途中であっても、減点はございません。
- 紹介に使用する名刺やリーフレット等は、日常的に営業で使用しているものに限り使用可能です。
ツールの使用は、サーバーを助長するためであり、審査には全く影響致しません。
- 2次審査での動画撮影は、可能ですが、他のお客様への迷惑になる撮影方法とSNSへの投稿は、ご遠慮ください。

■審査結果発表について

- 結果は後日、電話連絡及び繁盛店への道ホームページにて発表いたします。