



第6回 S1 サーバグランプリ実施要項

この度は、「第6回 S1 サーバグランプリ」にエントリーいただきありがとうございます。
す。


本書は大会についての重要なガイドラインとなりますので必ずお読みください。

特に5・6ページに記載しております1次審査/訪問調査と8ページのその他注意事項につ
いては、よくお読みになり、ご理解いただきますようお願いいたします。

□全ての内容についてご理解・ご了承いただいたという前提のもと審査を行わせていた
きます。

□なにかご不明な点、ご質問などありましたら事務局までご連絡ください。

この大会は、サーバーの日本一を決めるものですが、主旨は「サーバー」という職種の地
位向上、ひいては外食産業の活性化に貢献することを目的とした大会です。この主旨をご
理解の上、ご参加いただけますようお願いいたします。

 NPO法人『繁盛店への道』事務局

<http://www.hanjyoten.jp>

(株)ナッソーインターナショナル内

東京都新宿区高田馬場 1-29-7

スカイパレスビル 3F

Tel:03-5155-3975 Fax:03-5155-3976

Mail:info@hanjyoten.org

1. エントリー完了に際しての送付物

今回、送付させていただきました封筒の中に次のものが封入されています。ご確認ください。不足分がありましたら、事務局までご連絡ください。

- 1 第6回S1サーバーグランプリ実施要項（本書）
- 2 エントリー認定書
- 3 筆記審査用紙
- 4 筆記審査用返信封筒
- 5 第5回S1サーバーグランプリ全国大会DVD

2. NPO法人繁盛店への道について

本大会を主催するのは、NPO法人繁盛店への道です。

飲食業界の活性化を目的に2005年9月に設立された団体です。その後、2007年1月にはNPO法人（特定非営利活動法人）に認定されました。

メンバーは、飲食業界に携わる様々な業種の方々に構成され、「S1サーバーグランプリ」のみならず、飲食業界活性化のための様々な活動を行っていきます。

3. S1サーバーグランプリについて

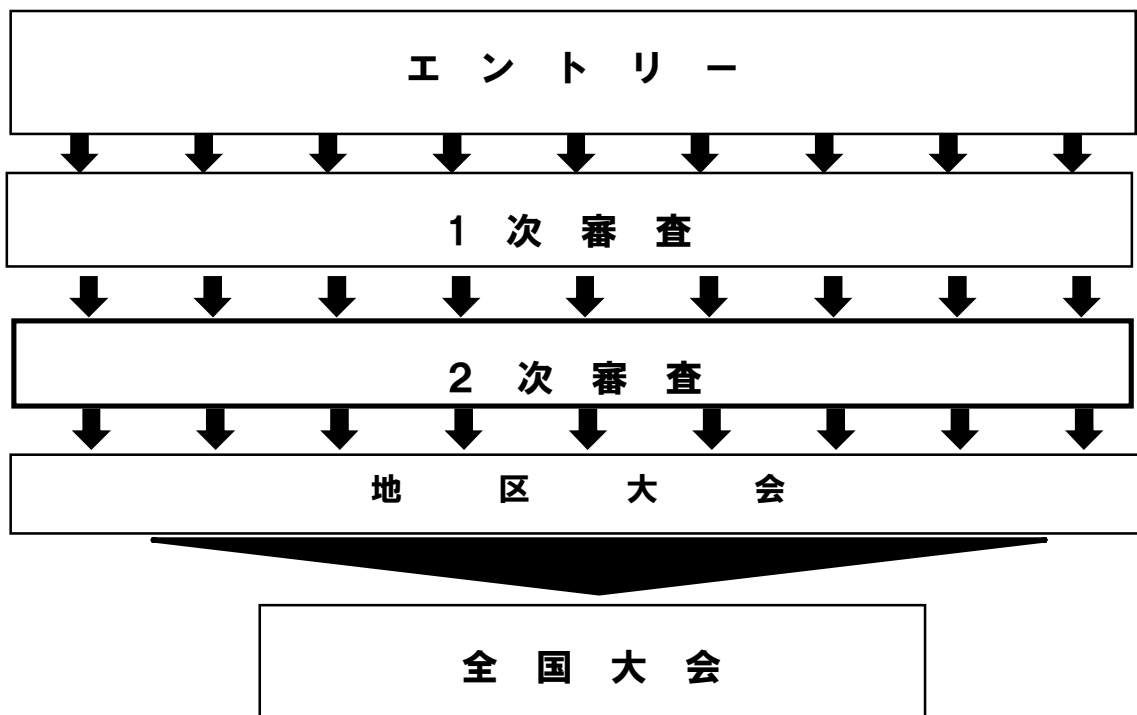
S1サーバーグランプリは、2005年から始まりました。欧米では地位が高いが、日本ではまだまだ低く見られているサービスパーソン「サーバー」の地位向上が主旨です。プライドをもって「私はサーバーです」と言える職種にしたいと考えています。その為に、世の中の人々に分かりやすく「サーバー」の認知を高めるために、日本一のサーバーを選ぶ大会「S1サーバーグランプリ」を開催しています。全国大会の優勝者には賞金50万円が授与されます。

選考基準は、

「また逢いたい」

繁盛店には「人」の力が不可欠です。どんなに駅から離れていても、まわりにたくさん競合店があったとしてもお客さまは通ってくれます。その店で働く「人」が好きだからこそ、その「お店」が好きになるのです。雰囲気も料理も「人」次第で何倍にも美味しくなります。あの店に行って「また逢いたい」とお客様から言われる「人（サーバー）」を応援します。

4. スケジュール



スケジュール

概要

2010年3～5月	各地区にてS1説明会・アカデミー開催 地区によってスケジュールがことなります。随時、告知させていただきます。
2010年5～8月	第1次審査 訪問調査実施
2010年7月31日	第1次審査 筆記審査締切
2010年9月初旬	第1次審査Y 結果発表 エントリー者全員に第1次審査結果と総評を後日郵送します。
2010年9月中旬～ 10月下旬	第2次審査 1次審査の成績上位者には、お客様からのクレームなど、店舗で想定されるシチュエーションの対応力を審査する規定審査と支部メンバーとの面接が実施されます。 地区ファイナリスト発表 地区大会出場者には事務局より個別に連絡させていただきます。
2010年11月～ 12月初旬	地区大会を開催予定 各地区の上位5名（エントリー人数により変動）の方から、地区優勝者を選びます。
2011年1月	各地区にて決起大会
2011年3月8日	第6回全国大会 会場 中野サンプラザ

エントリー者の所属地区は、勤務店舗の住所により下記の通りとなります。

地区名	対象都道府県
北海道地区	北海道
東北地区	青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県
関東地区	茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
北信越地区	新潟県、長野県、富山県、石川県、福井県
東海地区	静岡県、山梨県、岐阜県、愛知県、三重県
関西地区	滋賀県、奈良県、和歌山県、大阪府、京都府、兵庫県
中国地区	鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県
四国地区	香川県、徳島県、高知県、愛媛県
九州地区	福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

5. 第1次審査

訪問調査と筆記審査の総合評価で地区毎に順位を決めます。

結果はエントリー者全員に10月～11月に個人の審査結果と総評を送らせていただきます。今後のサービス向上に役立ててください。

●訪問調査

本審査は、覆面調査ではありません。調査は、株式会社フードリンクに委託しています。同社の調査員が事前にエントリー者の勤務店舗に電話連絡し、エントリー者にアポイントを入れさせていただきます。エントリー者が出勤している時に訪問調査が出来るようになるためです。

同社の調査員は、資格認定試験に合格した調査員です。

訪問調査ではエントリー者のサービスを対面にて受け、それをNPO法人繁盛店への道事務局にレポートします。

あくまでも、お客様の視点から「また逢いたい」が審査基準となります。

【訪問調査の流れ】

1 調査員によりエントリー者に訪問日の連絡

□調査員からエントリー者の店舗に電話を入れます。

***この電話の対応から審査が始まっています。**

□出勤日・時間帯を確認させていただき、訪問日時調整を行なってください。

***昼・夜勤務の場合は、自分の自信のある時間帯を指定してください。**

2 訪問調査

□調査員への接客はエントリー者が全て行なってください。

- ・席への案内
- ・オーダー（エントリー者がテーブル担当をしてください）
- ・商品提供
- ・お会計

□上記接客時に「また逢いたい」と感じるかどうかという視点で調査いたします。

□調査員において繁盛店への道が定めた以下の決まりのもと調査を行っていきます。

※必ず調査前にお読みください。

- 1次審査は「訪問調査」です。サーバー本人と調査時間を決めていただきます。
- 審査員は来ません。一般の方が調査員として訪れます。
- その方に対する接客はすべてエントリーサーバーが行います。
(入り口から出口まで)
- 調査中の注文の目安は ドリンク1品 フード2品です。
- 調査員の店内滞在時間は、60分超です。
- 調査員はサーバーの目の前で調査票に記入したり、メモを取ったりすることは禁じられてます。
- 調査には1名で来店します。
- 積極的にコミュニケーションを取ってください。

□あくまで一般のお客様と同じ接客を行ってください。

※訪問調査の調査員はあくまで「調査」を行うもので「審査員」ではございません。

結果の決定などはいたしません。

※調査員は一般の方から選出しております。

【訪問調査の問合先】 □訪問日時の変更などお問合せは下記で受け付けます。

株式会社フードリンク

サービス・インスペクター事業部 担当：飯田

電話 03-3437-2109

●筆記審査

添付の筆記審査用紙に自筆にて記入の上、添付の封筒に入れて郵送してください。

締め切りは筆記試験用紙に記載。記載の日にも消印有効。

サーバーにはお客様とのコミュニケーション能力が不可欠です。DMを書くことも必要でしょう。自分の思いを第三者に上手く伝えられるかが審査ポイントです。

6. 第2次審査

各地区の第1次審査結果の上位20%の方に対し第2次審査として規定審査と面接を行います。

欠品、持ち込み、クレームなど飲食店で発生しそうな課題を模擬客がエントリー者に出題します。それに対してのエントリー者の対応を審査します。2次に進出したエントリー者には10月に事務局から連絡させていただきますので、指定の会場にお越しください。審査員は、NPO法人繁盛店への道メンバーです。公正に審査するために、エントリー者と利害関係のないメンバーに限定します。

各地区の上位4～7名（各地区のエントリー数により変動）が地区大会のステージに上がります。会場までの交通費は恐れ入りますが、出場者各人の負担となります。

7. 地区大会

北海道・東北・関東・北信越・東海・関西・四国・中国・九州の9地区（予定）で11月から12月にかけて開催します。地区大会出場者は10月に各支部より連絡させていただきます。各地区4～7名（各地区のエントリー数により変動）です。200名前後の会場にて、ステージ上で2種目のデモンストレーションを観客の前で行っていただきます。1つは第2次審査で行った「規定審査」。もう1つは「自由審査」。かつて自分がお客様に行った接客で得意な接客シーンを新規客・常連客別にデモンストレーションしていただきます。審査するのは、各地の外食企業経営者や接客の識者の方々からなる審査員と、会場の観客の方々。規定審査と自由審査の合計点で順位が決まります。地区大会優勝者（各地区のエントリー数により準優勝者も）は全国大会に進みます。

地区大会出場者には、各人にNPO法人繁盛店への道メンバーがサポート役として付きます。ステージ上で行うデモンストレーションはそのサポート役と相談しながら考えてください。

地区大会会場までの交通費は恐れ入りますが、出場者各人の負担となります。

8. 全国大会

2010年3月8日、東京・中野サンプラザにて開催します。9地区（予定）から選ばれた地区代表者が全国大会「ファイナリスト」として、中野サンプラザのステージ上にてデモンストレーションを行っていただきます。審査内容は、地区大会と同じく、「規定審査」と「自由審査」の2種目です。10名（予定）の審査員と2000人（見込み人数）の観客の合計点で順位が決まります。優勝者には賞金50万円が授与されます。

全国大会「ファイナリスト」の方々には、東京までの交通費と必要な場合には宿泊代が支給されます。

9. その他注意事項

- ・エントリー者のご都合で、辞退となった場合エントリー費のご返金は致しませんのでご了承ください。
- ・訪問調査前のエントリー者の変更は可能です。その場合、代わりにエントリーされる方の詳細を事務局まで早急にご連絡ください。
- ・エントリー者以外に企業様・店舗様で訪問調査日が決定した時点でご連絡がほしいという希望がありましたら事務局までご連絡ください。
- ・本書に記載してあります日程は都合のより変更になる場合がございますのでご了承ください。
- ・訪問調査の調査票、審査基準、訪問調査日、地区大会進出者・全国大会進出者の発表につきましては随時HP (<http://www.s1gp.org/>) にてアップいたしますので、ご確認ください。

以上です。エントリー者の皆さん、地区大会、全国大会をめざして頑張ってください。大会優勝者及び上位者にはメディア出演やロコミから話題の人、店としてクローズアップされます。

仮に、上位進出できないとしても、自分のサービスに対するスキルや思いを再認識し、欠点や長所、今後の課題を明確にすることができます。さらには、会場に観客として参加いただき、ステージ上のデモンストレーションを観て人のサービスから学ぶことができます。

「S1サーバーグランプリ」は1年間を通じた人財活性化プログラムです。